

Plaatselijk Belang Heino  
de heer D. Godeschalk  
De Spinde 5  
8141 HB HEINO

<b>Uw kenmerk:</b>	<b>Uw brief van:</b>	<b>Ons kenmerk:</b>	<b>Datum:</b>
	5 april 2011	1101318	23 mei 2011
<b>Onderwerp:</b>	<b>Bijlagen:</b>	<b>Voor informatie:</b>	
openbare verlichting	1	Jan van Gameren, Tel.: (0572) 347 800	VERZONDEN D.D. 24 MEI 2011

Geachte heer Godeschalk, beste David,

Op 7 april 2011 ontvingen wij uw brief waarin u een drietal onderwerpen aansnijdt over het onderhoud en vervanging van de openbare verlichting in de gemeente Raalte en met name met betrekking tot de kern Heino. Met deze brief gaan wij achtereenvolgens puntsgewijs op uw vragen in.

#### **Onderhoud openbare verlichting Heino**

Los van de recente vernielingen aan de openbare verlichting in de kern Heino stelt u de algemene indruk aan de orde die bij de inwoners van Heino heeft post gevat over een lange afhandelingstermijn van het herstel van defecte lichtmasten. Hierbij zou het gaan om een termijn van meer dan twee maanden. Verder valt het u op dat er op diverse plaatsen in het dorp de verlichting niet brandt. Deze situatie wekt bij u de volgende vragen op:

- *Wat is het aantal meldingen van niet functionerende openbare verlichting?*  
Tot de peildatum 9 mei staat de teller voor de kern Heino dit jaar op 154 meldingen. Hierbij dient wel de kanttekening gemaakt te worden dat binnen het meldsysteem geen automatische selectie gemaakt kan worden van de aard van de meldingen en of het gaat om meerdere meldingen per lichtmast.
- *Wat is de gemiddelde afhandeltermijn?*  
De norm voor de afhandeling van meldingen is 6 weken, waarbij een streeftermijn van 4 weken wordt gehanteerd. Meer dan 80 % van de meldingen wordt binnen de normtijd hersteld waarmee aan de gestelde limiet wordt voldaan. Ook hier is een kanttekening op zijn plaats. Indien bij controle blijkt dat het defect het gevolg is van een storing in het ondergrondse net wordt dit per direct aan de netbeheerder Enexis gemeld. Enexis hanteert op haar beurt een eigen "Servicenorm OV-storing" (zie bijlage). Op de afhandelingstermijnen die Enexis hanteert hebben wij geen invloed.
- *Wat is de frequentie van algehele inspectieronde?*  
De doelstelling is om de openbare verlichting vier maal per jaar in de periode augustus/september tot april /mei aan een algehele controle te onderwerpen.
- *Wanneer is de achterstand in herstel weggewerkt?*  
Zoals hiervoor is aangegeven wordt voldaan aan de norm. Er is daarom dan ook geen sprake van een achterstand.

Voor de goede orde zij opgemerkt dat er zich de afgelopen maanden geen vernielingen meer voor hebben gedaan waarmee wij in het begin van het jaar werden geconfronteerd.

### **Openbare verlichting station Heino**

Wij betreuren het zeer dat er over de aansprakelijkheid voor het beheer en onderhoud van het voorterrein van de stationsomgeving van Heino annex openbare verlichting de nodige onduidelijkheid de wereld in geholpen is. Het is juist dat er voor en na de uitbreiding van de parkeervoorziening in 2005 over dit onderwerp veelvuldig contact is geweest tussen de NS en de gemeente Raalte. Het standpunt van de NS dat het parkeren bij het station valt onder de weginfrastructuur, waarvan de verantwoordelijkheid in principe behoort bij de lokale overheid, hebben wij altijd weersproken. De nieuwe voorziening is immers volledig op initiatief en voor rekening van de NS op eigen grondgebied van de NS gerealiseerd. Overeenkomstig de Wegenwet is het geen uitgemaakte zaak dat een voorziening met een openbaar karakter per definitie in beheer dient te zijn bij een overheidsinstantie. Daar deze discussie voor de NS niet het gewenste resultaat opleverde heeft NS Vastgoed besloten het beheer en onderhoud toch maar voor haar eigen rekening te nemen. Naar onze mening is hiermee op een niet mis te verstane wijze klaarheid gegeven over de verantwoordelijke instantie voor het beheer van dit voorterrein.

Om de verlichting alsnog hersteld te krijgen hebben wij de Vastgoedmanager Parkeren van de NS het document toegezonden die deze toezegging bevestigt, met het dringende beroep verantwoordelijkheid te nemen voor het noodzakelijke herstel. Dit keer is aan dit herhaalde verzoek gehoor gegeven en is de storing op woensdag 18 mei jongstleden verholpen. Uit eigen waarneming hebben wij vastgesteld dat het defect veroorzaakt werd door beschadigde grondkabels als gevolg van het plaatsen van een hekwerk tijdens de aanleg. Met andere woorden de verlichting heeft vanaf het begin niet of slechts een korte periode gefunctioneerd.

### **Vervangingsinvestering openbare verlichting Heino**

Zoals bekend mag zijn streeft de gemeente Raalte naar een duurzaam en maatschappelijk verantwoord energiebeleid. Mede vanuit dit perspectief zijn wij van mening dat de vervanging van openbare verlichting zich thans op een technisch en economisch "break even point" bevindt in de toepassing van verlichtingsmiddelen. Bij afgebakende uitbreiding- en vervangingsplannen zal in de toekomst overgegaan worden op de toepassing van LED verlichting. Voor het vervolg van het vervangingsplan betekent dit dat voor kern Heino de keuze inmiddels is bepaald op LED armaturen. Voor de renovatie van de Molenhoek is hiermee de eerste stap gezet.

De gemeenteraad heeft er voor gekozen de herstructurering en vervanging van de openbare verlichting in Heino gefaseerd aan te pakken. Hiervoor is in de "meer jaren raming" voor 2011 tot en met 2013 jaarlijks € 180.000,00 te beschikking gesteld. Voor een efficiënte aanpak is besloten deze eerste drie fasen samen te voegen in één bestek. De voorbereiding hiervan zal afhankelijk van de beschikbare capaciteit zo spoedig mogelijk projectmatig worden opgepakt.

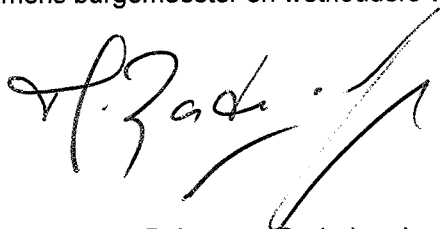
Ten opzichte van de start van het vervangingsplan in 2006 is een netto besparing van circa 15 % op het energieverbruik van de openbare verlichting gerealiseerd. Dit lijkt een matig resultaat te zijn, maar hier is de volgende kanttekening op zijn plaats. In het tweede jaar van deze eerste versie van het vervangingsplan is het schakelregime van de openbare verlichting, zoals die de afgelopen decenia gold, in overeenstemming gebracht met de heden ten dage geldende richtlijnen gebaseerd op maatschappelijke veranderingen. Om die reden is afgestapt van het systeem van avond en nachtbranders. Per saldo betekent dit een korting op de besparing van eveneens circa 15 %.

**Tot Slot**

Wij realiseren ons dat wij met de beantwoording van uw brief niet op al uw vragen tot in de finesses zijn ingegaan. Vanwege de verwevenheid van de verschillende factoren die in deze materie een rol spelen voert het ons inziens te ver om in deze setting hier dieper op in te gaan zonder nieuwe vragen op te wekken. Daarom nodigen wij u van harte uit om hierover met onze medewerkers nader van gedachten te wisselen.

Indien u van deze uitnodiging gebruik wil maken dan kunt u contact opnemen met de heer J. van Gameren. De heer van Gameren is bereikbaar onder bovenvermeld telefoonnummer.

Met vriendelijke groet,  
namens burgemeester en wethouders van Raalte,



teammanager Beheer en Onderhoud

## **Servicenorm OV-storing Enexis**

Met betrekking tot het verhelpen van een storing in de ondergrondse infrastructuur voor aansluitingen ten behoeve van Openbare Verlichting op het (geschakelde) Is-net van Enexis geldt het volgende:

1. Een OV-storing is een door gemeente (of in haar opdracht door derden) geconstateerd feit dat er geen voedingsspanning op het aansluitkastje (= mastzekering) van betreffende lichtmast staat.  
Een OV-storing is alleen ontvankelijk als deze voorzien is van voldoende locatiegegevens.
2. Meldingen door burgers van het niet-branden van een individuele lichtmast via het landelijke storingsnummer 0800-9009 worden doorverwezen naar de betreffende gemeente, tenzij met deze gemeente hierover nadere contractuele afspraken zijn vastgelegd.
3. Meldingen door burgers van het niet-branden van meerdere lichtmasten via het landelijke storingsnummer 0800-9009 worden als een OV-storing beschouwd als uit de gemelde gegevens overduidelijk blijkt dat de storing gelegen is in het OV-net van Enexis.
4. Na melding van een OV-storing via het landelijke storingsnummer 0800-9009 of direct bij de Centrale Meldpost Storingen van Enexis of op de aan de gemeente beschikbaar gestelde website 'OV-storingen' zal binnen 2 uur een onderzoek gestart worden.  
Dit onderzoek is in eerste aanleg een bureauonderzoek, zo nodig gevolgd door een onderzoek op locatie.
5. Bij een OV-storing, die leidt tot een direct gevaarlijke situatie, zal Enexis binnen 2 uur na tijdstip van melding met haar werkzaamheden starten om de gevaarlijke situatie te elimineren en de storing (eventueel provisorisch) op te lossen.  
Onder direct gevaarlijke situaties wordt verstaan:
  - a. een situatie waarbij elektrocutie voor derden ontstaan, doordat spanningsvoerende delen van de installatie van Enexis niet meer (voldoende) beschermd zijn.
  - b. een - op aangeven van de lokale politie of de gemeente- gevaarlijke verkeerssituatie als gevolg van uitval van Openbare Verlichting op kruispunten of grote gedeelten in hoofdwegen.
  - c. een -op aangeven van de gemeente- situatie ontstaat, waarbij de sociale veiligheid van de burgers in gevaar is.
  - d. een uitval van een of meerdere zogenaamde 'ontstekingspunten' van het OV-net van Enexis
6. Bij een OV-storing, die niet leidt tot een direct gevaarlijke situatie en waarbij 5 of meer lichtmasten betrokken zijn, is maximaal tien werkdagen na melding de energievoorziening hersteld, tenzij de gemeente akkoord is gegaan met een nadere planning inzake betreffende storing.
7. Bij een OV-storing, die niet leidt tot direct gevaarlijke situaties en waarbij slechts 4 of minder lichtmasten betrokken zijn, is maximaal vijftien werkdagen na melding de energievoorziening hersteld, tenzij de gemeente akkoord is gegaan met een nadere planning inzake betreffende storing.
8. Er wordt een specifieke website 'OV-storingen' aan elke gemeente beschikbaar gesteld, waarin alle gemelde en opgeloste OV-storingen, inclusief uiterlijke hersteldatum, van betreffende gemeente geregistreerd staan.